



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCEDIMIENTO ARTICULACIÓN DEL SENA CON LA EDUCACION MEDIA
FORMATO ARTICULACIÓN CURRÍCULO EDUCACIÓN MEDIA - PROGRAMA DE FORMACIÓN SENA

1. REGIONAL:		66 - RISARALDA		MUNICIPIO:		PEREIRA			
2. CENTRO DE FORMACIÓN:		COMERCIO Y SERVICIOS		CÓDIGO DEL CENTRO:		930810			
3. PROGRAMA SENA A ARTICULAR:		TECNICO EN VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA		CÓDIGO DEL PROGRAMA:		631101			
4. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN :		SECRETARIA MUNICIPAL - PEREIRA							
5. NOMBRE INSTITUCIÓN EDUCATIVA:		RAFAEL URIBE URIBE		CODIGO DANE:		166001000913			
6. DIRECCIÓN:		Calle 27 # 7-72 Centro		TELEFONO:		6063397633 - 3216426949			
7. ZONA UBICACIÓN	RURAL		8. SECTOR	OFICIAL	9. CARACTER DE LA EDUCACIÓN	TÉCNICA:	X	RESOLUCIÓN	10060
	URBANO	X		NO OFICIAL		ACADÉMICA:		FECHA	30-oct-25
FECHA DE CONCERTACIÓN:		17 DE FEBRERO DE 2026							
INTEGRANTES DEL EQUIPO QUE REALIZA LA ARTICULACIÓN DEL CURRÍCULO:		CRISTIAN LOPEZ ROYABO - CARLOS ARTURO ZULUAGA - CARLOS ANDRES MUÑOZ - NANCY VASQUEZ - ROOSVELT PALACIOS - BEATRIZ HELENA PULGARIN - BERNARDO MACHADO - BYRON GUERRERO BETANCUR							

PROGRAMA DE FORMACIÓN		PLAN INSTITUCIÓN EDUCATIVA							PLAN SENA		TOTAL
Competencia	Resultados de aprendizaje	¿Está en el Currículo de la IE?		Grado	Área	Asignatura	Docente Responsable EN GRADOS 10- 11	Horas - resultado de aprendizaje IE	Instructor Responsable	Horas - resultado de aprendizaje SENA	HORAS POR COMPETENCIA
		SI	NO								
1. INDUCCIÓN	1. APROPIAR LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL		X						INSTRUCTOR SENA	16	48
	2. ANALIZAR LOS COMPONENTES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL		X						INSTRUCTOR SENA	16	
	3. INCORPORAR LA FORMACIÓN DEL SENA A SU PROYECTO DE VIDA		X						INSTRUCTOR SENA	16	
2. FOMENTO DE LA CULTURA EMPRENDEDORA	1. ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON	X		10° y 11°	TECNICA	EMPENDIMIENTO	DANIEL JARAMILLO	12			48
	2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL	X		10° y 11°	TECNICA	EMPENDIMIENTO	DANIEL JARAMILLO	12			
	3. EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	X		10° y 11°	TECNICA	EMPENDIMIENTO	DANIEL JARAMILLO	12			
	4. RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPENDIMIENTO SEGÚN	X		10° y 11°	TECNICA	EMPENDIMIENTO	DANIEL JARAMILLO	12			
3. COMERCIO DE PRODUCTOS EN CANALES DIGITALES.	1. ESTRUCTURAR LA PROPUESTA COMERCIAL EN CANALES DIGITALES DE ACUERDO CON EL	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	56	INSTRUCTOR SENA	56	336
	2. EFECTUAR LA VENTA DE PRODUCTOS EN LÍNEA DE ACUERDO CON EL PERFIL DEL CLIENTE Y LOS	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	56	INSTRUCTOR SENA	56	
	3. APLICAR ACCIONES DE SEGUIMIENTO Y CONTROL AL PROCESO DE VENTA TENIENDO EN CUENTA LAS	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	56	INSTRUCTOR SENA	56	
4. ATENCIÓN A CLIENTES EN CANALES DIGITALES.	1. CONSTRUIR UNA RELACIÓN CON EL CLIENTE SEGÚN PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	40	INSTRUCTOR SENA	40	240
	2. RECEPCIONAR REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE A TRAVÉS DE CANALES DIGITALES SEGÚN	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	40	INSTRUCTOR SENA	40	
	3. OPTIMIZAR LA ATENCIÓN AL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	40	INSTRUCTOR SENA	40	
5. MONITOREO AL CLIENTE EN CANALES DIGITALES	1. GENERAR REPORTE DE MÉTRICAS DERIVADAS DEL CANAL DE ACUERDO CON EL PLAN DE MARKETING	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	32	INSTRUCTOR SENA	32	192
	2. RECONOCER LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE DE ACUERDO CON EL REPORTE DE MÉTRICAS Y EL	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	32	INSTRUCTOR SENA	32	
	3. RESPONDER A LA SOLICITUD DEL CLIENTE DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE MONITOREO Y	X		10° y 11°	TECNICA	MERCADEO Y VENTAS	CARLOS ANDRES MUÑOZ	32	INSTRUCTOR SENA	32	
6. TIC	1. SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE	X		10° y 11°	INFORMATICA	INFORMATICA	BERNARDO MACHADO TORO	12			48
	2. USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE	X		10° y 11°	INFORMATICA	INFORMATICA	BERNARDO MACHADO TORO	12			



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCEDIMIENTO ARTICULACIÓN DEL SENA CON LA EDUCACION MEDIA
FORMATO ARTICULACIÓN CURRÍCULO EDUCACIÓN MEDIA - PROGRAMA DE FORMACIÓN SENA

PROGRAMA DE FORMACIÓN		PLAN INSTITUCIÓN EDUCATIVA							PLAN SENA		TOTAL
Competencia	Resultados de aprendizaje	¿Está en el Currículo de la IE?		Grado	Área	Asignatura	Docente Responsable EN GRADOS 10- 11	Horas - resultado de aprendizaje IE	Instructor Responsable	Horas - resultado de aprendizaje SENA	HORAS POR COMPETENCIA
		SI	NO								
6. TIC	3. VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS	X		10° y 11°	INFORMATICA	INFORMATICA	BERNARDO MACHADO TORO	12			40
	4. IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA	X		10° y 11°	INFORMATICA	INFORMATICA	BERNARDO MACHADO TORO	12			
7. BILINGÜISMO	1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS	X		10° y 11°	INGLES	INGLES	CARLOS ARTURO ZULUAGA	32			192
	2. DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y	X		10° y 11°	INGLES	INGLES	CARLOS ARTURO ZULUAGA	32			
	3. PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y	X		10° y 11°	INGLES	INGLES	CARLOS ARTURO ZULUAGA	32			
	4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE	X		10° y 11°	INGLES	INGLES	CARLOS ARTURO ZULUAGA	32			
	5. COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O	X		10° y 11°	INGLES	INGLES	CARLOS ARTURO ZULUAGA	32			
	6. PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL	X		10° y 11°	INGLES	INGLES	CARLOS ARTURO ZULUAGA	32			
8. ACTIVIDAD FÍSICA Y HáBITOS DE VIDA SALUDABLE	1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL	X		10° y 11°	ED. FISICA	ED. FISICA	CARLOS ANDRES MUÑOZ	12			48
	2. PRACTICAR HáBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E	X		10° y 11°	ED. FISICA	ED. FISICA	CARLOS ANDRES MUÑOZ	12			
	3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA	X		10° y 11°	ED. FISICA	ED. FISICA	CARLOS ANDRES MUÑOZ	12			
	4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE	X		10° y 11°	ED. FISICA	ED. FISICA	CARLOS ANDRES MUÑOZ	12			
9. ÉTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ	1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS	X		10° y 11°	ETICA	ETICA	BEATRIZ HELENA PULGARIN	12			48
	2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN	X		10° y 11°	ETICA	ETICA	BEATRIZ HELENA PULGARIN	12			
	3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS	X		10° y 11°	ETICA	ETICA	BEATRIZ HELENA PULGARIN	12			
	4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD	X		10° y 11°	ETICA	ETICA	BEATRIZ HELENA PULGARIN	12			
10. DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO	1. VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS		X					12	INSTRUCTOR COMPLEMENTARIA	12	48
	2. PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN		X					12	INSTRUCTOR COMPLEMENTARIA	12	
	3. RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD		X					12	INSTRUCTOR COMPLEMENTARIA	12	
	4. PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS		X					12	INSTRUCTOR COMPLEMENTARIA	12	
11. COMUNICACIÓN	1. INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL,	X		10° y 11°	LENGUA CASTELLANA	ESPAÑOL	NANCY VASQUEZ	12			48
	2. DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL,	X		10° y 11°	LENGUA CASTELLANA	ESPAÑOL	NANCY VASQUEZ	12			
	3. VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS	X		10° y 11°	LENGUA CASTELLANA	ESPAÑOL	NANCY VASQUEZ	12			
	4. APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS	X		10° y 11°	LENGUA CASTELLANA	ESPAÑOL	NANCY VASQUEZ	12			
	1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y		X						INSTRUCTOR COMPLEMENTARIA	12	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
PROCEDIMIENTO ARTICULACIÓN DEL SENA CON LA EDUCACION MEDIA
FORMATO ARTICULACIÓN CURRÍCULO EDUCACIÓN MEDIA - PROGRAMA DE FORMACIÓN SENA

PROGRAMA DE FORMACIÓN		PLAN INSTITUCIÓN EDUCATIVA							PLAN SENA		TOTAL
Competencia	Resultados de aprendizaje	¿Está en el Currículo de la IE?		Grado	Área	Asignatura	Docente Responsable EN GRADOS 10- 11	Horas - resultado de aprendizaje IE	Instructor Responsable	Horas - resultado de aprendizaje SENA	HORAS POR COMPETENCIA
		SI	NO								
12. PROTECCIÓN PARA LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE	2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE		X						INSTRUCTOR COMPLEMENTARIA	12	48
	3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS		X						INSTRUCTOR COMPLEMENTARIA	12	
	4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y		X						INSTRUCTOR COMPLEMENTARIA	12	
13. RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	1. APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS		X						INSTRUCTOR SENA	864	864
		Nombres					Firma				
Institución educativa	Rector Institución educativa	OLGA LUCIA ARIAS PEREZ									
	Coordinador Academico (Encargada)	OMAYRA MOSQUERA HENAO									
SENA	Coordinador Academico	JOSE ROGELIO BAENA GOMEZ									
	Coordinador Misional Centro Res. 04017 de 2009(Lider de Articulación)	JOSE ROGELIO BAENA GOMEZ									
Instructores Participantes		ELIZABETH ARBELAEZ									